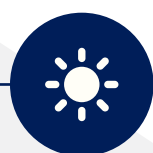


POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ, SICUREZZA ED AMBIENTE



Plures è la multiutility dei servizi pubblici locali attiva nei settori **ambiente, energia e ciclo idrico**.

Il progetto industriale della multiutility dei servizi pubblici locali in Toscana nasce nel **gennaio 2023** dalla fusione per incorporazione di **Alia Servizi Ambientali, Publiservizi, Consiag e Acqua Toscana**, dando vita ad un soggetto integrato, orientato all'innovazione e allo sviluppo sostenibile dei territori e delle comunità. Plures si configura come uno dei principali operatori nazionali, con partecipazioni strategiche nel sistema dei servizi locali: **58% di Publiacqua, 19% di Acque S.p.A., 31% di Toscana Energia**, circa il **40% di Estra**, di cui esercita il controllo tramite un patto parasociale. Plures è una **public company dei territori** orientata alla qualità e all'efficienza dei servizi che valorizza le competenze industriali sviluppate nel tempo dalle aziende confluite nella multiutility, integrandole in una realtà nuova e solida.

Il nome **Plures**, dal latino "i molti" riflette l'unione di storie industriali diverse in un **progetto comune e inclusivo**. Non riconducibile a una singola entità, Plures rappresenta pari dignità per tutti i soggetti coinvolti, attuali e futuri. Questa pluralità è il valore fondamentale della nuova realtà: la capacità di **mettere insieme visioni, competenze e identità differenti**, in una nuova narrazione collettiva, capace di superare i localismi e generare valore condiviso per cittadini, utenti, clienti, soci, istituzioni, territori e per le persone che ci lavorano.



Per questo, progetta e costruisce il proprio agire secondo i **principi di sostenibilità ambientale ed economia circolare**, in linea con la programmazione nazionale ed europea. Ogni giorno si prende cura delle persone e dei territori, garantendo **servizi accessibili, innovativi e sostenibili**. Trasforma le sfide della transizione energetica e ambientale in opportunità, accompagnando le comunità verso un **futuro più circolare e inclusivo**.



Consapevole che il **capitale umano** rappresenta la forza più importante, si impegna a costruire un modello di lavoro che mette al centro la persona, avendo come obiettivo il miglioramento continuo delle condizioni di **salute e sicurezza** e la creazione di un **ambiente di lavoro equo**, rispettoso delle differenze, attento al benessere delle persone, anche oltre gli obblighi normativi. Cura con particolare attenzione le attività di formazione, informazione e coinvolgimento, nella piena convinzione che le persone rivestano un ruolo cruciale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali e il superamento di traguardi sempre più sfidanti. Crede fermamente che ogni persona possa fornire il proprio contributo al cambiamento e alla crescita aziendale, svolgendo il proprio lavoro con **responsabilità e competenza**, ma anche mettendosi in gioco, con tutte le proprie capacità personali e proattive.

Ritiene la **qualità** una leva imprescindibile e pone al centro del proprio agire clienti, cittadini e imprese, puntando su:

- **ascolto e relazione**, tramite la scelta dei più efficaci canali di contatto
- **informazione e sensibilizzazione** tramite campagne e iniziative specifiche
- **inclusione e collaborazione**, attraverso un'offerta orientata alla responsabilizzazione del cliente, a cui indirizza servizi sempre più personalizzati.

Gestisce responsabilmente gli impatti economici, sociali e ambientali delle proprie attività, perseguendo il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, attraverso:

- il rispetto continuativo di tutti i requisiti applicabili
- i principi di prevenzione e minimizzazione dei rischi ambientali, inclusi quelli connessi ai cambiamenti climatici
- i principi di riduzione dei rischi per la sicurezza dei lavoratori, degli appaltatori, dei subappaltatori e dei clienti
- il coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti
- il dialogo con gli stakeholder e il loro coinvolgimento, volto a promuovere l'integrazione delle loro istanze nelle strategie e negli obiettivi aziendali.

Affinché la Business Unit Ambiente realizzi il suo scopo in applicazione di questa politica, l'azienda si pone quali obiettivi quelli di:

- ottimizzare i modelli di raccolta e gli asset al fine di incrementare qualità e quantità dei materiali ottenuti e migliorarne le possibilità di trattamento
- espandere la dotazione impiantistica al fine di aumentare la capacità di restituire materia tramite l'integrazione dei processi in atto e la realizzazione di nuovi impianti regolati e a libero mercato
- realizzare una digitalizzazione, a supporto dell'ottimizzazione e dell'innovazione dei processi produttivi, che permetta al cliente di comunicare con l'azienda in modo semplice ed efficace, ottenendo con facilità informazioni e servizi e che consenta un presidio dei processi operativi e delle relative responsabilità in tempo reale, attraverso la tracciatura in mobilità delle attività
- valorizzare le lavoratrici ed i lavoratori secondo modelli di partecipazione attiva allo sviluppo ed agli obiettivi aziendali

Ai fini dell'implementazione e del raggiungimento degli obiettivi, nonché nel rispetto dei principi della presente politica, l'azienda si impegna ad assicurare tutte le risorse necessarie per garantirne la massima condivisione con tutto il personale e la comunicazione a tutte le parti interessate.

L'Amministratore Delegato
Alberto Irace

Data Emissione: **19/01/2026**