

## COMUNICATO STAMPA

**Digitalizzazione: prosegue il piano di interventi per la migrazione dei sistemi informativi, previste limitazioni nei servizi di contatto con l'utenza.**

***Venerdì 14 ottobre fermo il Call Center, chiusi Sportelli Tari e Infopoint, inaccessibili i siti Alia e DigiTari: da sabato 15 ripresa di tutte le attività di contatto***

Firenze, 7 ottobre 2022 – La **trasformazione digitale** di Alia Servizi Ambientali SpA prosegue con l'obiettivo di rendere sempre più fluida ed immediata la relazione con il cliente, che sarà in grado di poter dialogare direttamente con l'azienda attraverso i nuovi sistemi digitali, oltre che con i tradizionali canali fisici. **Fino al 14 ottobre**, alcuni canali di contatto con l'utenza potranno essere utilizzati in maniera parziale, ridotta oppure subire degli stop.

Alia, scusandosi per il disagio arrecato, ricorda che, **dal 10 al 13 ottobre** vi saranno variazioni per le funzionalità dei canali di contatto:

- Call Center per segnalazioni, richiesta servizio di ritiro ingombranti a domicilio ed informazioni: *attivo*;
- Call center per richieste relative alle posizioni Tari: *attivo*; non sarà possibile effettuare iscrizioni/subentri/cessazioni;
- Infopoint e gli sportelli TARI *aperti* soltanto nelle sedi aziendali di Firenze, Pistoia, Prato ed Empoli, con orario 08.30-13.00;
- form web del portale [www.aliaserviziambientali.it](http://www.aliaserviziambientali.it), per le segnalazioni e la prenotazione servizio ingombranti: *attivo*;
- portale dedicato alla tariffa, [www.digitari.it](http://www.digitari.it) per Firenze, Prato ed Empoli: *attivo*.

**Venerdì 14 ottobre**, per l'intera giornata sarà indisponibile il Call Center, chiusi tutti gli Sportelli Tari e gli Infopoint. Rimarranno regolarmente attivi il Form Web del sito Alia e Digitari.

Da **sabato 15 ottobre** attivazione dei nuovi sistemi, al netto di eventuali criticità, e ritorno alla **completa operatività** tutti i canali di contatto per l'utenza.