



COMUNICATO STAMPA

Alia, da domani 15 ottobre canali di contatto tornano operativi Con la nuova architettura digitale "il cliente al centro"

Firenze, 14 ottobre 2021 – Da domani, **sabato 15 ottobre**, sarà ripristinato il ritorno alla **completa operatività** per tutti i canali di contatto con l'utenza di Alia Servizi Ambientali SpA.

Saranno quindi regolarmente aperti al pubblico, secondo il consueto orario e calendario, gli **InfoPoint** di Alia ubicati sul territorio dei 58 comun serviti, così come gli **sportelli TARI**; sarà nuovamente attivo anche il call center aziendale, oltre al sito web aziendale e DigiTari regolarmente funzionanti anche nella giornata odierna.

Si conclude quindi, con la migrazione dei sistemi informativi aziendali, la prima fase di **trasformazione digitale** che ha il primario obiettivo di rendere sempre più fluida ed immediata la relazione con gli utenti attraverso i nuovi sistemi digitali, che affiancheranno i tradizionali canali fisici.

I cittadini con la nuova infrastruttura potranno agevolmente, anche dal proprio smartphone, richiedere informazioni e inviare segnalazioni e richieste di servizi, monitorare lo stato di avanzamento delle richieste fatte, visualizzare contratti.

Scusandosi per i disagi arrecati, Alia ringrazia gli utenti per la pazienza e la collaborazione prestata.

Ufficio stampa Alia Servizi Ambientali