



## COMUNICATO STAMPA

### **Alia, sostituzione dei sistemi informativi, venerdì 14 ottobre fermo il Call Center e chiusi sportelli Tari e Infopoint**

***Giornata clou per il passaggio alla nuova architettura digitale: al netto di eventuali criticità, da sabato 15 ottobre tutto tornerà di nuovo disponibile***

**Firenze, 12 ottobre 2021** - Venerdì 14 ottobre 2022 in Alia Servizi Ambientali sarà il giorno della migrazione dai vecchi ai nuovi sistemi informativi aziendali, trasferimento che concluderà questa prima fase di **trasformazione digitale** che ha il primario obiettivo di rendere sempre più fluida ed immediata la relazione con gli utenti attraverso i nuovi sistemi digitali, che affiancheranno i tradizionali canali fisici. Pertanto, **per tutta la giornata di venerdì 14 ottobre** sarà **indisponibile il Call Center** e **resteranno chiusi gli sportelli Tari e gli Infopoint** presenti su tutto il territorio servito; rimarranno attivi esclusivamente il form web di contatto del sito aziendale e DigiTari.

Da **sabato 15 ottobre 2022**, con la progressiva attivazione dei nuovi sistemi al netto di eventuali criticità, sarà ripristinato il ritorno alla **completa operatività** per tutti i canali di contatto con l'utenza, potenziati e più performanti.

Scusandosi per i disagi arrecati, Alia ringrazia gli utenti per la pazienza e la collaborazione prestata.

Ufficio stampa Alia Servizi Ambientali