

## **COMUNICATO STAMPA**

### **Tariffa corrispettiva: il Punto Alia di Empoli si trasferisce al Castelluccio**

***Dal 2 maggio nuovamente aperto al pubblico lo sportello presso l'Ecocentro***

*Empoli, 28 aprile 2023* – Da martedì **2 maggio** il **Punto Alia**, dedicato alla Tariffa Corrispettiva, si sposta in **via del Castelluccio**.

Dopo la chiusura dello sportello presso la sede dell'Ex Hub vaccinale sabato 29 aprile, i cittadini troveranno nel nuovo Punto Alia di via del Castelluccio un ambiente rinnovato e reso più accogliente con 5 sportelli integrati per effettuare pratiche TARI, avere informazioni e supporto nella lettura delle bollette e tutto quanto attiene ai servizi offerti.

Il Punto Alia sarà aperto 6 giorni su 7 nel seguente orario:

- **lunedì, mercoledì, venerdì** e sabato, 08.30-13.00
- **martedì e giovedì**, 08.30-13.00/14.00 – 16.30

Ricordando che è necessario dotarsi dei nuovi dispositivi adesivi di lettura (TAG), sacchi con **TAG**, per attivare il sistema, ed è altresì importante **apporre correttamente** (a sinistra guardando l'apertura dei bidoni) i nuovi dispositivi di lettura (**TAG**) sui contenitori, Alia informa che nella sola città di Empoli hanno ritirato i TAG oltre 19.000 utenze su un totale di 23.000 circa (oltre il 81%), e percentuali simili si riscontrano su tutto il territorio dell'Empolese Valdelsa coinvolto in questa trasformazione: Capraia e Limite 84%, Castelfiorentino 81%, Certaldo 85%, Fucecchio oltre l'80%, Gambassi Terme 84%, Montelupo f.no 83% e Vinci 81% circa.

Al fine di agevolare l'afflusso degli utenti, si invitano le **utenze domestiche** a richiedere la consegna delle attrezzature a domicilio attraverso la prenotazione nell'Area Clienti, Aliapp, scaricabile da Google Play e App Store, o dal portale [www.aliaserviziambientali.it](http://www.aliaserviziambientali.it), oppure ritirarle presso il **Punto Alia del Castelluccio**. Le **utenze non domestiche**, oltre a recarsi agli sportelli, possono contattare il call center per l'invio a domicilio - digitando l'interno dedicato alla tariffa corrispettiva - attivo dal lunedì al venerdì (dalle 8.30 alle 19.30) ed il sabato (8,30 – 14.30) ai numeri 800 888 333 (da rete fissa, gratuito) o 199 105 105 (da rete mobile, a pagamento, secondo i piani tariffari del proprio gestore), 0571.196 93 33 (da rete fissa e da rete mobile).

Alia ricorda, infine, che il nuovo sistema tariffario è basato sulla misurazione dei rifiuti prodotti e tiene conto del comportamento di ogni singola utenza. La corretta differenziazione dei rifiuti ed esposizione del secondo trimestre 2023 (aprile – giugno) darà diritto ai cittadini di accedere alle premialità, riconosciute anche per il primo trimestre (gennaio – marzo).

Per maggiori dettagli: <https://www.aliaserviziambientali.it/tariffa-corrispettiva/>