

COMUNICATO STAMPA

## Solleciti Tari nel Comune di Greve in Chianti Una parte delle richieste inviata per errore Annullamenti in arrivo per mail e raccomandata

*È possibile verificare la propria posizione nell'area clienti Aliapp. Le scuse di Alia*

Greve in Chianti (FI), 26.10.2023 – Alia Servizi Ambientali SpA desidera fornire alcuni chiarimenti in merito all'invio, nel **Comune di Greve in Chianti** (Firenze), di una serie di solleciti bonari di pagamento **Tari**, precisando che una parte di tali solleciti è stata inviata, per colpa di un errore di sistema, a persone che invece sono in regola con i propri obblighi fiscali. Appena verificato l'accaduto, Alia ha avviato le procedure necessarie per **correggere** la situazione, contattando i cittadini interessati al fine di fornire le dovute spiegazioni. Le utenze coinvolte riceveranno da Alia **l'annullamento** dell'avviso di sollecito bonario per mail e per raccomandata.

Alia, dispiaciuta per quanto verificatosi, si scusa con tutti i cittadini interessati dal disagio. Informa, inoltre, che per verificare la validità della comunicazione di sollecito ricevuta è possibile rivolgersi allo **sportello** presso l'ex ufficio turistico parco di Sant'Anna, in via Giovanni da Verrazzano, oppure contattare il **call center** di Alia, attivo dal lunedì al venerdì (8.30-19.30) e il sabato (8.30-14.30) al numero gratuito 800.888333 da rete fissa, allo 0571.1969333 gratuito da fisso o mobile (con le normali tariffe previste dal proprio gestore per le chiamate a numeri fissi) e al numero 199.105105 a pagamento da rete mobile, oppure scrivere all'indirizzo **e-mail** [tariffa.info@aliaserviziambientali.it](mailto:tariffa.info@aliaserviziambientali.it).

Inoltre è sempre possibile verificare la propria posizione, il contratto e la regolarità dei pagamenti attraverso la nuova area clienti **Aliapp**, con accesso dal portale **[www.aliaserviziambientali.it](http://www.aliaserviziambientali.it)**. Una volta iscritti, utilizzando il proprio codice utenza, è possibile richiedere informazioni e inviare segnalazioni, monitorare lo stato di avanzamento delle richieste, oltre a contratti ed estratto conto personale.