

COMUNICATO STAMPA

Dalla teoria alla pratica per difendere l'ambiente Sostenibilità: siglata una nuova partnership fra la Comunicazione di Alia e l'Università di Firenze *L'azienda parteciperà al dottorato in Scienze sociali per la sostenibilità*

Firenze, 28.09.2023 – Sviluppo di strategie e politiche per migliorare la tutela dell'ambiente nel segno della **sostenibilità**, ma anche promozione delle buone pratiche in tema di **economia circolare** verso utenti e stakeholders, analisi dell'impatto sociale ed economico delle attività di gestione dei rifiuti, valutazione dei **comportamenti** individuali e dei relativi effetti sull'ambiente. Sono i cardini del nuovo progetto attivato tra la Direzione Comunicazione e Sostenibilità di **Alia Multiutility Toscana** e **l'Università di Firenze** sotto il segno della sostenibilità, oggi parola d'ordine imprescindibile per istituzioni, imprese, cittadini. La partnership prevede una stretta collaborazione nel corso di **dottorato** in 'Social Sciences for Sustainability and Wellbeing' ('Scienze sociali per la sostenibilità e il benessere', acronimo S3W), percorso di formazione che permette di apprendere, dalle scienze sociali, una vasta gamma di metodi utili a perfezionare una preparazione tecnica e specialistica a difesa dell'ambiente e di entrare a fare parte di una **community** di ricercatori impegnati a creare un futuro sostenibile e garantire il **benessere** della società. In questo percorso, la collaborazione con Alia permetterà ai dottorandi di tradurre le nozioni apprese in aula in azioni concrete sul campo.

Spiega **Leonardo Boncinelli**, coordinatore del dottorato S3W: *'Il nostro dottorato nasce dalla convinzione che l'università debba instaurare un dialogo proficuo con le istituzioni, le imprese e l'intera società civile al fine di poter rispondere efficacemente alle sfide attuali in tema di sostenibilità e benessere. Siamo onorati della collaborazione con Alia, che ci offre l'opportunità concreta di perseguire la nostra mission'*.

*'Questa collaborazione - precisa **Giuseppe Meduri**, Direttore Relazioni Esterne, Comunicazione e Sostenibilità di Alia Multiutility - favorirà un nuovo approccio nella costruzione dei nostri messaggi sulle buone pratiche per la gestione dei rifiuti nelle nostre case e nelle aziende. Partendo da dati analitici, modelli comportamentali e metodologie consolidate orientate al coinvolgimento e alla partecipazione attiva dell'utente, avviamo una sperimentazione che segna un salto di qualità nel nostro rapporto con gli utenti e le comunità da noi servite quotidianamente'*.

L'approccio formativo si basa sull'utilizzo del **pensiero sistemico** – che permette di avvicinarsi a un fenomeno considerando l'insieme delle parti che lo compongono, i soggetti e le loro interazioni – ma anche sull'interdisciplinarietà, la transdisciplinarietà e *sul learning*

by doing, ossia lo studio teorico che ha un riscontro di tipo pratico, proponendo **corsi tematici** integrati da opportunità di stage e dal coinvolgimento in progetti di ricerca.

La collaborazione fra Alia e l'Università di Firenze permetterà, inoltre, di promuovere **le buone pratiche** di raccolta differenziata, sfruttando i *bias* dell'economia comportamentale e le analisi statistiche dei dati in possesso di Alia per individuare le correlazioni esistenti tra la quantità e la qualità della raccolta e le caratteristiche del **territorio**. Previsto anche lo sviluppo di chatbot (software che simulano ed elaborano le conversazioni umane), per raccogliere dati in maniera più accattivante o rispondere alle domande più frequenti poste dagli utenti.

*'Siamo molto lieti di annunciare questo progetto di ricerca – dichiara **Lorenzo Perra**, Presidente di Alia Multiutility – frutto della collaborazione con l'Università di Firenze a seguito del Protocollo su sostenibilità ambientale, formazione e ricerca sottoscritto, nel luglio scorso, con la rettrice Alessandra Petrucci. Questa attività, oltre a fornire elementi di innovazione per la nostra comunicazione, rafforza l'attenzione di Alia per il sostegno alla ricerca sul nostro territorio'.*