

Al via a Prato gli interventi per la rimozione rapida dei rifiuti abbandonati e degli scarti tessili: il nuovo progetto di Alia Multiutility e Comune che con Aliapp garantisce il ritorno alla normalità a poche ore dalle segnalazioni dei cittadini

Impegno contro l'inciviltà: 3 ore per ripulire gli abbandoni in centro storico e 6 ore nelle altre zone della città. E i sacchi neri del tessile saranno portati via in 48 ore. Segnalazioni con lo smartphone, poi entra in azione un team dedicato

Prato, 11.10.2024 - Alia Multiutility e l'amministrazione comunale lanciano a Prato un nuovo progetto: si chiama **'Prato Priority'** ed è un servizio che rivoluziona la gestione della raccolta dei **rifiuti abbandonati** su suolo pubblico. Grazie all'innovativa app **Aliapp**, scaricabile su tutti i dispositivi iOS e Android, i cittadini possono unire le forze contro l'inciviltà e segnalare in modo semplice e veloce gli abbandoni, consentendo un intervento tempestivo e organizzato da parte degli operatori Alia, che garantiscono il **ritiro in tempi certi** e strettissimi, 7 giorni su 7 e 24 ore al giorno. Il servizio riguarda anche gli abbandoni di **rifiuti tessili**, uno dei problemi più sentiti sul territorio pratese, visto che interessa il 15% degli episodi di abbandono. Dunque, grande impegno e sempre più energie in campo per combattere **comportamenti incivili** che configurano un reato ambientale che preveda una ammenda da 1.000 a 10.000 euro. Ogni abbandono viene infatti segnalato da Alia alla Polizia Municipale per i provvedimenti del caso.

Il servizio **'Prato Priority'** rappresenta un passo ulteriore nella direzione del decoro e della pulizia della città e stabilisce tempi di intervento definiti in base alla posizione geografica dei rifiuti. Gli interventi sono suddivisi in tre ordini di priorità:

- **3 ore:** per la rimozione di rifiuti indifferenziati e ingombranti che siano stati abbandonati nel centro storico, all'interno delle mura monumentali della città.
- **6 ore:** per la rimozione di rifiuti indifferenziati e ingombranti che si trovano in tutte le altre zone della città.
- **48 ore:** per la rimozione di rifiuti tessili abbandonati su tutto il territorio comunale. In questo caso gli scarti, vista la loro natura particolare, vengono inseriti in un circuito differente rispetto a quello dei normali rifiuti urbani e il loro ritiro richiede tempi leggermente più lunghi.

Restano esclusi dal ritiro rapido gli abbandoni dei **rifiuti particolari** (ad esempio carcasse di auto, rifiuti pericolosi e rifiuti da caratterizzare) per i quali è richiesta una procedura ad hoc.

CANALE DIGITALE E TEAM DEDICATO

Più efficienza, più pulizia e un rapporto sempre più diretto con i cittadini: sono gli obiettivi che si pone 'Prato Priority', uno dei **servizi a chiamata** introdotti dal nuovo ecosistema digitale di Alia Multiutility, di cui, oltre al sito web, fa parte Aliapp, la App che permette l'accesso a innumerevoli possibilità 'on demand' grazie a un percorso di **trasformazione digitale** della relazione con i cittadini.

Grazie al canale digitale, a una squadra dedicata, a una nuova **control room** con personale specializzato e alla dotazione di **oltre 400 smartphone** al personale operativo, per Alia è ora possibile gestire le segnalazioni in arrivo dai cittadini in modo immediato, di giorno e di notte, con l'impegno di rimuovere gli abbandoni. Siano sacchi gettati fuori dai cassonetti oppure **ingombranti** abbandonati sul territorio, o ancora rifiuti sparsi in angoli più o meno nascosti della città, a partire dal momento della **segnalazione** Alia è in grado di ripulire e riportare alla normalità la situazione nel giro di **3 ore** per interventi di raccolta e spazzamento all'interno del centro storico di Prato e nell'arco di **6 ore** in tutte le altre zone che ricadono all'interno del territorio comunale. Grazie ai sistemi innovativi e digitali Alia effettua il servizio in tempi certi, con la possibilità di tracciare i rifiuti ritirati.

I NUMERI DEL FENOMENO

Una strada prioritaria, fra i rifiuti particolari, viene riservata agli **scarti tessili**, con un tempo di rimozione garantito di **48 ore** a partire dal momento della segnalazione. Un impegno importante per Alia, vista la frequenza di questo tipo di intervento, testimoniata da un dato: nel periodo che va dal 1° gennaio al 21 settembre 2024 sono state **594** le tonnellate di rifiuti tessili abbandonati recuperate dall'azienda.

Attualmente sono **quasi 50** le segnalazioni di abbandoni che ogni giorno a Prato arrivano ad Alia dai cittadini, un terzo delle quali tramite Aliapp, quasi il 40% attraverso il **call center** e il resto attraverso altri **canali di contatto** come gli sportelli e le e-mail. Altri numeri: il 41% degli abbandoni riguarda rifiuti **indifferenziati**, il 33% rifiuti **ingombranti** e il 26% rifiuti **particolari**. E fra questi ultimi, il 58% è rappresentato dagli scarti tessili e il 22% dagli scarti edili e dai calcinacci.

UNITA' DI INTENTI

‘Con il lancio di questo progetto, non solo ci impegniamo a mantenere Prato più pulita e vivibile, ma stiamo anche costruendo un ponte diretto con i **cittadini**’, dichiara il presidente di Alia Multiutility, **Lorenzo Perra**. ‘Vogliamo che i pratesi si sentano parte attiva nella **cura** del loro territorio. Grazie a questo servizio, non solo velocizziamo la rimozione dei rifiuti abbandonati, ma promuoviamo anche una cultura della **responsabilità condivisa**. Crediamo fermamente che un dialogo aperto e costante con la comunità sia essenziale per migliorare la qualità della vita in città. E tutto questo si rivela possibile attraverso una **piattaforma tecnologica** in continua evoluzione’.

‘Questo progetto è una risposta concreta alle **criticità** emerse recentemente sul fronte degli abbandoni dei sacchi neri e sulla necessità di migliorare il decoro urbano’, spiega la sindaca di Prato,

Ilaria Bugetti. ‘La polizia municipale è impegnata sul fronte della **repressione** del fenomeno, ma non basta. Dobbiamo anche intervenire per ridurre al minimo l’impatto sull’**ambiente** e sul paesaggio. Ringrazio Alia per aver accolto le nostre richieste velocemente. Sono sicura che i **cittadini** apprezzeranno anche il servizio di ritiro degli ingombranti entro poche ore. Contribuisce a rendere questa città più decorosa e bella’.

‘Prato Priority si inserisce in un più ampio programma di attivazione di servizi on demand, già in via di **sperimentazione** e che saranno attivati in tutti i Comuni a partire da gennaio del prossimo anno’, sottolinea **Alberto Irace**, amministratore delegato di Alia Multiutility. ‘Oltre che per gli abbandoni, anche per gli scarti meno frequenti, come **tessili, oli esausti, potature** e **piccoli elettrodomestici**, il servizio sarà esclusivamente on demand attraverso infrastrutture digitali. Si potranno così eliminare dal territorio i cassonetti di raccolta tessili e olii esausti restituendo **spazio pubblico**, forniremo agli utenti interventi mirati e facilmente accessibili, garantiremo la piena **tracciabilità** dello scarto e grazie alla collaborazione e alla fiducia dei cittadini otterremo città più pulite e decorose, servizi a basso impatto ambientale e raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità. Tutto questo apre a sistemi di retrocessione del **valore ambientale** ed economico conseguiti grazie a efficientamento e comportamenti virtuosi’.

‘La **tecnologia** ci consente di dare risposte più veloci ai bisogni dei cittadini e alla nostra volontà di avere una città più ordinata e decorosa. Ci avviciniamo sempre più a servizi on demand, più **flessibili** e puntuali rispetto agli attuali’, aggiunge **Simone Faggi**, vicesindaco di Prato. ‘L’azienda sta facendo un investimento su questo fronte che noi siamo pronti a cogliere. Il ritiro entro 48 ore dei **sacchi neri** abbandonati ci consente di completare la strategia messa in campo con la Municipale per arginare il triste fenomeno che negli ultimi mesi è tornato ad aggravarsi dopo un periodo di tranquillità. Non basta trovare, sanzionare e **denunciare** i responsabili di tali abbandoni, dobbiamo anche ripulire il territorio per evitare danni all’ambiente’.

UTILIZZO DI ALIAPP

Attraverso Aliapp, i cittadini possono inviare segnalazioni in modo intuitivo. Ecco come funziona la procedura:

1. **Scaricare l'app:** disponibile per dispositivi Android e iOS, Aliapp è facile da installare e da usare.
2. **Creare un account:** ci si può registrare con pochi semplici passaggi per accedere a tutte le funzionalità.
3. **Segnalare un abbandono:** una volta loggato, l’utente può segnalare la presenza di rifiuti abbandonati, inserendo la posizione geolocalizzata e caricando una foto per facilitare l'intervento.
4. **Attendere la conferma:** la segnalazione sarà ricevuta dalla control room di Alia, dove verrà presa in carico e smistata agli operatori sul campo.
5. **Ricevere aggiornamenti:** dopo l'intervento, si riceve un feedback sull'attività svolta e si può monitorare lo stato della segnalazione direttamente tramite l'app.