

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli art. 13 e 14, Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, “RGPD”) per le finalità dei procedimenti amministrativi in materia di TARI

In ossequio alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, il Comune di Quarrata, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali raccolti nell’ambito della gestione dei procedimenti amministrativi in materia di TARI-, intende rilasciare le informazioni seguenti.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Quarrata che Lei potrà contattare ai seguenti riferimenti: Telefono: 0573 7710 – E-mail: tributi@comune.quarrata.pistoia.it – PEC comune.quarrata@postacert.toscana.it

2. Responsabile Protezione Dati

Al fine di meglio tutelare gli Interessati, nonché in ossequio al dettato normativo, il Titolare ha nominato un proprio RPD (Responsabile della protezione dei dati personali o DPO), Cap&G Consulting srl, Via Cerreto, 37 82035 San Salvatore Telesino (BN), che è possibile contattare scrivendo alla casella di posta elettronica info@capg.it, PEC capg@pec.it, o al tel. 0824 041242.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento, Tempi di conservazione.

Finalità	Base Giuridica

<p>Finalità connesse e strumentali alla gestione dei procedimenti amministrativi in materia di TARI, quali, ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • calcolo e riscossione della TARI; • verifica Anagrafe tributaria, Banca dati catastale, segnalazioni e interscambio di dati con l’Agenzia delle Entrate; 	<ul style="list-style-type: none"> • Art. 6, par. 1, lett. e), RGPD (il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento); • Legge n. 147/2013; • Regolamenti Comunali <i>ratione materiae</i>; • Legge 296/2006
<p>B. Adempimenti, da parte del titolare, di obblighi legali e fiscali, gestione degli incassi, notifiche, attività di accertamento, contestazione e riscossione, anche coattiva, dei pagamenti; C. Gestione del contenzioso tributario legato alla TARI compresa la rilevazione di eventuali infrazioni regolamentari, l'accertamento delle corrispondenti violazioni e l'irrogazione delle prescritte sanzioni amministrative.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Art. 6, par. 1, lett. c), RGPD (il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento).

4. Categorie di dati trattati, Modalità del trattamento.

I dati trattati rientrano nelle seguenti categorie:

- **Dati comuni**, quali ad es. nome e cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, residenza, domicilio, recapiti completi, fisici e telefonici, PEC ed e-mail, documento di riconoscimento, codice utenza e codice utente, informazioni inerenti all’immobile (ubicazione, consistenza, superficie, ecc.), informazioni inerenti alla composizione del nucleo familiare/conviventi, P.IVA e tipo di attività svolta dal libero professionista o dalla ditta individuale, numero e tipo di conferimenti effettuati dall’utenza, situazione economica, finanziaria, patrimoniale, fiscale, ecc., avvisi di pagamento.

- **Dati relativi alla salute della persona**, se necessari per concedere esenzioni e/o riduzioni tariffarie previste dal Regolamento Comunale.

La raccolta dei dati avviene nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

I dati personali saranno trattati esclusivamente dal personale dipendente autorizzato al trattamento (artt. 4.10, 29, 32.4, RGPD).

Il trattamento, che avviene in modalità cartacea e/o elettronica, assicurando idonee misure di sicurezza in adesione all’art. 32, RGPD, può consistere nelle operazioni di cui all’art. 4, n. 2), RGPD.

Non si esegue attività di profilazione sui dati personali raccolti.

5. Natura del conferimento.

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per l’espletamento dei servizi indicati nel punto 3 della presente informativa, in quanto fondato su obblighi di legge.

6. Destinatari dei dati.

Nell'ambito delle summenzionate attività e per le finalità correlate, a trattare i dati per conto del Titolare, sono:

- organizzazioni esterne che erogano servizi tecnico-informatici, compresi web hosting, cloud, gestione e manutenzione del sito web;
- servizi di comunicazioni telematiche e di posta elettronica;
- software house che effettuano manutenzione di programmi applicativi e piattaforme tecnologiche in uso al Comune;
- società contraenti cui è affidato dal Comune, i servizi legati all'accertamento, riscossione e al contenzioso della TARI (e loro sub-fornitori).

Di conseguenza, il Comune di Quarrata, ai sensi dell'art. 28, GDPR, stipula, con le medesime società e organizzazioni, Clausole Contrattuali in materia di tutela dei dati personali, come richiesto dalla Decisione di esecuzione (UE) 2021/915 della Commissione UE del 4 giugno 2021, relativa alle Clausole Contrattuali Tipo ("CCT") tra titolari e responsabili del trattamento a norma dell'articolo 28, par. 7, GDPR.

I dati personali, di volta in volta, potrebbero essere altresì comunicati a:

- professionisti, nell'ambito dei contenziosi;
- uffici postali, spedizionieri, corrieri per l'invio di documentazione e/o materiale;
- istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dal servizio de quo;
- Autorità Giudiziaria e/o Autorità di Pubblica Sicurezza, nei casi espressamente previsti dalla legge;
- Autorità di controllo, quali ANAC (a titolo esemplificativo, anche per le segnalazioni ricomprese nell'istituto del c.d. whistleblowing) e Garante per la protezione dei dati personali;
- soggetti che esercitano il diritto di accesso, nei limiti della normativa vigente in materia di trasparenza amministrativa.

I dati trattati non saranno oggetto di alcun altro tipo di comunicazione, se non in esecuzione di espliciti obblighi normativi.

7. Tempi di conservazione dei dati

Salvi gli obblighi di legge che impongano tempi di conservazione maggiori, i dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto, per il conseguimento delle finalità richiamate, e fino allo spirare dei termini prescizionali previsti dalla legge.

8. Trasferimento dei dati al di fuori dello SEE

Il Titolare del trattamento può avvalersi di società fornitrici di servizi di comunicazione telematica, di posta elettronica, servizi cloud, applicativi software che potrebbero far transitare i dati anche in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE), o che in tali Paesi potrebbero salvare copie di backup dei dati, al fine di limitare i rischi connessi ad eventuali perdite di dati. Tali società di servizi sono selezionate per affidabilità, sicurezza e rispetto della normativa vigente a tutela dei dati personali e tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46, RGPD. Il trasferimento all'estero così effettuato è in linea con tale normativa, poiché attuato solo verso Paesi che sono stati oggetto di una decisione di adeguatezza e che, dunque, garantiscono un livello di protezione dei dati personali pari a quello europeo, oppure sulla base delle "clausole contrattuali tipo" ("SCC") emanate dalla Commissione europea il 4 giugno 2021 o norme vincolanti d'impresa. Il Titolare adotta misure per proteggere i dati personali richiedendo ai fornitori un contratto che preveda l'adozione di un livello di protezione dei dati equivalente a quello previsto dal RGPD. Gli interessati, inoltre, dispongono di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi.

9. Diritti dell'interessato.

Agli Interessati spetta l'esercizio di un insieme di diritti ai sensi del RGPD, da esercitarsi contattando il titolare del trattamento, e in particolare i seguenti:

Diritto	Descrizione
Diritto di accesso ai dati (art. 15, RGPD)	Lei ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato. Lei ha il diritto di richiedere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, a condizione che non siano lesi i diritti e le libertà altrui.
Diritto di rettifica (art. 16)	Lei ha il diritto di chiedere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti.
Diritto all'oblio (art. 17)	Lei ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che la riguardano se i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati, se revoca il consenso, se non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento di profilazione, se i dati sono stati trattati illecitamente, se vi è un obbligo legale di cancellarli; se i dati sono relativi a servizi web a minori senza consenso.
Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18)	Lei ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento: quando ha contestato l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali); se il trattamento sia illecito e Lei chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; se i dati le sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, mentre al Titolare non sono più necessari; se Lei si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento.
Diritto di opposizione (art. 21)	Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

È fatta salva la possibilità di proporre reclamo all'Autorità di controllo ai sensi dell'art. 77, RGPD, o ricorso all'autorità giudiziaria ai sensi dell'art. 140-bis del Codice in materia di protezione dati personali, così come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018.

Informativa del 10 giugno 2024